

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO, PORTAL DE TRANSPARENCIA

Estimado Solicitante,

Queremos pedir su colaboración para responder la siguiente encuesta acerca de su experiencia con la Municipalidad de Padre Las Casas, la que consta de sólo 7 preguntas.

La información que Ud. nos proporcione, será muy útil, para mejorar el proceso de gestión de entrega de información de la Municipalidad y es totalmente confidencial, será utilizada sólo para cálculos estadísticos sin que quede registrado ni su nombre ni su correo electrónico.

---

¿Cuántas veces se ha contactado con la Municipalidad de Padre Las Casas para realizar solicitudes de información?

- Una vez
- Dos veces
- Entre 3 y 5 veces
- Más de 5 veces

Respecto al tiempo de respuesta a su solicitud, ¿estuvo dentro de los plazos legales?

- Si
- No
- Con ampliación de plazo

Según su última solicitud realizada, ¿cuán satisfecho/a quedó con la respuesta entregada por el Municipio?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Insatisfecho/a
- Muy Insatisfecho/a

En relación al sitio web de Transparencia, ¿cómo calificaría la información contenida en la página?

- Muy buena
- Buena
- Deficiente
- Mala

Sobre su experiencia en búsqueda y obtención de información en la página de Transparencia, usted la considera:

- Muy Accesible
- Accesible
- Confuso
- Inaccesible

¿Cuán probable es que usted recomiende los canales de acceso a la información pública otorgados por la Municipalidad?

- Muy probable
- Probable
- Poco Probable
- No los recomendaría

Ayúdenos a mejorar el Portal de Transparencia de la Municipalidad de Padre Las Casas dejándonos su sugerencia:

Municipalidad de Padre Las Casas

Rut 61.955.000-5

Maquehue 1441, Comuna de Padre Las Casas, Región de La Araucanía

Fono +56 45 - 2590000

transparenciamunicipal@padrelascasas.cl